

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

"Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Козорез Д.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (000228837)

Организация добровольческой деятельности

(указывается наименование дисциплины по учебному плану)

| | |
|--|---|
| Направление подготовки | Менеджмент |
| Квалификация выпускника | Бакалавр |
| Профиль подготовки | Управление технологическими инновациями |
| Форма обучения | очная |
| | (очно, очно-заочное, заочное) |
| Выпускающая кафедра | ЭиУ |
| Обеспечивающая кафедра | ЭиУ |
| Кафедра-разработчик рабочей программы | ЭиУ |

| Семестр | З.Е. | Трудоемкость, час. | Лекций, час. | Практич. занятий, час. | Лаборат. работ, час. | СРС, час | Экзамен- нов, час. | Форма промежуточног о контроля |
|---------|------|-----------------------|-----------------|------------------------------|----------------------------|-------------|-----------------------|--------------------------------------|
| 5 | 2 | 72 | 18 | 18 | 0 | 36 | 0 | Зч |
| Итого | 2 | 72 | 18 | 18 | 0 | 36 | 0 | |

Москва

2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы рабочей программы

1. Цели освоения дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения.
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
3. Структура и содержание дисциплины.
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Приложения к рабочей программе дисциплины

Приложение 1. Аннотация рабочей программы

Приложение 2. Прикрепленные файлы

Программа составлена в соответствии с требованиями СУОС МАИ, разработанного на основе ФГОС ВО (3++) по направлению 38.03.02 Менеджмент

Авторы программы:

Еременская Л.И.

Заведующий обеспечивающей кафедрой ЭиУ

Программа одобрена:

Заведующий выпускающей кафедрой ЭиУ Директор выпускающего филиала СТ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Целью освоения дисциплины Организация добровольческой деятельности является достижение следующих результатов освоения(РО):

| N | Шифр | Результат обучения |
|---|--------------|--|
| 1 | В-1(УК-11.4) | Владеет навыками оценки и поддержания мотивации участников добровольческой (волонтерской) деятельности |
| 2 | В-1(УК-9.4) | Владеть методами повышения устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации |
| 3 | В-2(УК-11.4) | Владеет навыками фандрайзинга, грантрайтинга, взаимодействия с фондами и НКО |
| 4 | З-1(УК-11.4) | Знать традиции, международный опыт и современную государственную политику в области развития добровольчества |
| 5 | З-1(УК-9.4) | Знать возможные риски нарушения прав представителей социально уязвимых групп, права и ответственность волонтеров |
| 6 | У-1(УК-11.4) | Уметь выстраивать взаимодействие с СО НКО, государственными органами и муниципальными учреждениями |
| 7 | У-1(УК-9.4) | Уметь осуществлять технологии социальной адаптации и реабилитации |

Перечисленные РО являются основой для формирования следующих компетенций:

| N | Шифр | Компетенция |
|---|-------|---|
| 1 | УК-9 | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах |
| 2 | УК-11 | Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению |

Индикаторы достижения компетенций, служащие для проверки сформированности части соответствующей компетенции:

| N | Шифр | Индикатор компетенций |
|---|---------|---|
| 1 | УК-11.4 | Демонстрирует инициативность и активную жизненную позицию |
| 2 | УК-9.4 | Содействует созданию равных возможностей жизнедеятельности и самореализации представителей социально уязвимых групп |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина Организация добровольческой деятельности является предшествующей и последующей для следующих дисциплин:

| N | Предшествующие дисциплины | Последующие дисциплины |
|---|---------------------------|--------------------------|
| 1 | Основы психологии | Итоговая гос. аттестация |

| | | |
|---|--------------|--|
| 2 | Правоведение | |
|---|--------------|--|

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость практики составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часа(ов).

| Модуль | Раздел | Лекции | Практич. занятия | Лаборат. работы | СРС | Всего часов | Всего с экзаменами и курсовыми |
|--|--|-----------|------------------|-----------------|-----------|-------------|--------------------------------|
| Организация добровольческой деятельности | Сущность и цели добровольческой (волонтерской) деятельности | 2 | 2 | 0 | 4 | 8 | 72 |
| | Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 6 | 8 | 0 | 14 | 28 | |
| | Организация работы с волонтерами | 4 | 4 | 0 | 8 | 16 | |
| | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | 6 | 4 | 0 | 10 | 20 | |
| Всего | | 18 | 18 | 0 | 36 | 72 | 72 |

3.1. Лекции

| № п/п | Раздел дисциплины | Объем часов | Тема лекции |
|-------|--|-------------|---|
| 1 | 1.1.Сущность и цели добровольческой (волонтерской) деятельности | 2 | 1.1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития |
| 2 | 1.2.Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 2 | Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в области добровольческой (волонтерской) деятельности) |
| 3 | 1.2.Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 2 | Социально-ориентированные некоммерческие организации: признаки и организационно-правовые формы |

| | | | |
|---------------|--|-----------|---|
| 4 | 1.2.Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 2 | Финансирование и ресурсное обеспечение добровольчества (волонтерства) |
| 5 | 1.3.Организация работы с волонтерами | 2 | Специфика менеджмента некоммерческих организаций |
| 6 | 1.3.Организация работы с волонтерами | 2 | Коммуникации и продвижение результатов добровольческой деятельности |
| 7 | 1.4.Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | 2 | Сферы и формы добровольческой (волонтерской) деятельности |
| 8 | 1.4.Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | 2 | Технологии волонтерской работы с уязвимыми социальными группами |
| 9 | 1.4.Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | 2 | Лучшие практики, проблемы и перспективы добровольческой (волонтерской) деятельности |
| Итого: | | 18 | |

3.2. Содержание лекций

1.1.1. 1.1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Понятие добровольчества (волонтерства). Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Возможности получения профессиональной помощи благотворительными, общественными и иными НКО на безвозмездной основе (pro bono). Исторические традиции добровольчества в России. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями личности. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность быть нужным другим людям, потребность в творчестве, общении, саморазвитии, построении карьеры, приобретении социального опыта, в подтверждении самостоятельности и взрослости. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

1.2.1. Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в области добровольческой (волонтерской деятельности) (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Государственная политика в области добровольчества (волонтерства).

Законодательная и нормативно-правовая база регулирования добровольчества и благотворительности на федеральном и региональном уровне. Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года.

Национальный проект «Образование» о поддержке общественных инициатив. Федеральный проект «Социальная активность».

Международные и европейские основополагающие документы в области прав человека: Всеобщая декларация прав человека (1948), Конвенция о правах ребёнка (1989), Всеобщая декларация Добровольчества, Резолюция ООН «Рекомендации о поддержке добровольчества» (2002).

Границы ответственности волонтера. Основные принципы работы волонтеров.

1.2.2. Социально-ориентированные некоммерческие организации: признаки и организационно-правовые формы (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Третий сектор как совокупность негосударственных некоммерческих организаций, его количественные и качественные параметры.

Понятие, признаки и формы некоммерческих организаций.

Особенности финансирования деятельности и налогообложения НКО. Источники привлечения средств.

Специфика управления НКО. Функции Совета директоров. Роль попечительских и наблюдательных советов.

Взаимодействие добровольчества (волонтерства) с социально ориентированным НКО.

1.2.3. Финансирование и ресурсное обеспечение добровольчества (волонтерства) (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Инфраструктура развития волонтерской деятельности. Системообразующая деятельность Федерального агентства по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», Ассоциации волонтерских центров по поддержке и развитию инфраструктуры добровольчества. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах РФ. Организационная поддержка: привлечение лидеров в совещательные органы, предоставление помещений, транспорта, инвентаря и др. Меры поощрения. Волонтерский центр. Добровольческие отряды. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов. Формы добровольческих организаций: общественная организация, общественное движение, общественное учреждение, религиозная организация, ассоциация (союз), фонд, автономная НКО. Модели ресурсных центров. Финансовая поддержка добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровне. Технологии привлечения финансирования СО НКО и волонтерских организаций из бюджетных источников. Субсидии, гранты Президентского фонда. Фандрайзинг. Грантрайтинг. Краудфандинг.

1.3.1. Специфика менеджмента некоммерческих организаций (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Понятие волонтерского менеджмента. Создание волонтерского центра. Роль лидерства в НКО. Основные компетенции управляющих органов. Разработка стратегии работы с волонтерскими группами и организациями на основе различных концепций и подходов. Основы проектирования волонтерских акций. Ресурсное планирование. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, обучение. Формирование команды. Разрешение конфликтов. Развитие талантов. Документация в волонтерском менеджменте. Договора и налогообложение. Мотивация волонтеров. Диагностика мотивации. Технологии управления эмоциональным состоянием волонтерских групп. Профилактика стресса и эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Методы поощрения волонтеров.

1.3.2. Коммуникации и продвижение результатов добровольческой деятельности (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Понятие межсекторального партнёрства.
Методологические и правовые основы GR-деятельности. Формы, механизмы и порядок взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям деятельности).
Взаимодействие с бизнесом. Взаимодействие с частными и корпоративными донорами.
Популяризация и продвижение социальных проектов в сфере добровольчества. Взаимодействие со СМИ. Позиционирование в медийном пространстве. Социальный маркетинг.
Публикация отчётов, добровольное раскрытие информации как условие роста доверия к НКО.
Информационные технологии в работе волонтеров.

1.4.1. Сферы и формы добровольческой (волонтерской) деятельности (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Развитие добровольчества в различных сферах жизнедеятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности, их разнообразие и взаимное влияние: социальное волонтерство, спортивное волонтерство, культурное волонтерство, экологическое волонтерство и помощь животным, событийное волонтерство, корпоративное волонтерство, волонтерство в сфере общественной безопасности, донорство, медиа-волонтерство, интернет-добровольчество.
Циклы развития волонтерской деятельности.
Механизмы и технологии добровольческой деятельности.

1.4.2. Технологии волонтерской работы с уязвимыми социальными группами (АЗ: 2, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке: пожилые граждане, инвалиды, лица без определённого места жительства, подростки с девиантным поведением, жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др. Технологии адаптации, реабилитации... Семейное волонтерство. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения. Методики работы волонтеров с разновозрастной аудиторией, с младшими школьниками, школьниками средней возрастной группы, со школьниками старшего возраста.
Технология уличной работы.

1.4.3. Лучшие практики, проблемы и перспективы добровольческой (волонтерской) деятельности (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Подходы к определению эффективности социально-ориентированных проектов. Построение системы индикаторов. Написание и верифицирование отчёта об оценке. Анкетирование и интервьюирование благополучателей как инструмент получения информации о качестве оказания услуг. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Успешные примеры сотрудничества в области реализации программ корпоративной социальной ответственности и корпоративного волонтерства. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Сильные и слабые стороны НКО. Современные навыки, необходимые волонтеру.

3.3. Практические занятия

| № п/п | Раздел дисциплины | Объем часов | Наименование практического занятия |
|----------|--|----------------|---|
| 1 | 1.1.Сущность и цели добровольческой (волонтерской) деятельности | 2 | Сущность и миссия добровольческой (волонтерской) деятельности |
| 2 | 1.2.Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 2 | Границы ответственности и права волонтеров |
| 3 | 1.2.Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 2 | Организационно-правовые формы и функции НКО |
| 4 | 1.2.Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 2 | Социальное проектирование в добровольческой (волонтерской) деятельности |
| 5 | 1.2.Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 2 | Технологии грантрайтинга и фандрайзинга в волонтерской деятельности |
| 6 | 1.3.Организация работы с волонтерами | 2 | Менеджмент социально ориентированных НКО |
| 7 | 1.3.Организация работы с волонтерами | 2 | Информационные технологии в волонтерской деятельности |

| | | | |
|---------------|---|-----------|---|
| 8 | 1.4.Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | 4 | Многообразие форм добровольческой деятельности. Лучшие практики и инновации в волонтерской деятельности |
| Итого: | | 18 | |

3.4. Содержание практических занятий

- 1.1.1. Сущность и миссия добровольческой (волонтерской) деятельности (АЗ: 2, СРС: 2)**
Форма организации: Практическое занятие
Описание: Мотивационное эссе
- 1.2.1. Границы ответственности и права волонтеров (АЗ: 2, СРС: 2)**
Форма организации: Практическое занятие
Описание: Тестирование по нормативно-правовым актам
- 1.2.2. Организационно-правовые формы и функции НКО (АЗ: 2, СРС: 2)**
Форма организации: Практическое занятие
Описание: Презентации по формам НКО
- 1.2.3. Социальное проектирование в добровольческой (волонтерской) деятельности (АЗ: 2, СРС: 2)**
Форма организации: Практическое занятие
Описание: Деловая игра: Разработка проекта
- 1.2.4. Технологии грантрайтинга и фандрайзинга в волонтерской деятельности (АЗ: 2, СРС: 2)**
Форма организации: Практическое занятие
Описание: Деловая игра. Написание заявки. Разработка фандрайзинговой кампании.
- 1.3.1. Менеджмент социально ориентированных НКО (АЗ: 2, СРС: 2)**
Форма организации: Практическое занятие
Описание: Изучение технологий командообразования
- 1.3.2. Информационные технологии в волонтерской деятельности (АЗ: 2, СРС: 2)**
Форма организации: Практическое занятие
Описание: Изучение методов волонтерской работы с интернет-аудиторией
- 1.4.1. Многообразие форм добровольческой деятельности. Лучшие практики и инновации в волонтерской деятельности (АЗ: 4, СРС: 2)**
Форма организации: Практическое занятие
Описание: Презентации и доклады об особенностях добровольческой деятельности в различных сферах общества Доклады и презентации по теме "Лучшие практики и инновации в волонтерской деятельности"

3.5. Лабораторные работы

Не предусмотрено учебным планом.

3.6. Курсовые работы и проекты по дисциплине

3.7. Промежуточная аттестация

1. Зачет (5 семестр)

Прикрепленные файлы: Зачет (5 семестр).pdf, Организация добровольческой деятельности.pdf

4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основная литература:

1. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05388-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/teoriya-i-metodika-socialnoy-raboty-437708
2. Основы социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-441153
3. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/teoriya-socialnoy-raboty-437589
4. Холостова, Е. И. История социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 137 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08377-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/istoriya-socialnoy-raboty-433658

Дополнительная литература

1. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 03. 08. 2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях»
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»
3. Белановский Ю. А. Волонтерская организация: методическое пособие. М. 2017
4. Верещак Ю. В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018
5. Голова Н. И. Мир спортивного волонтерства. - М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018
6. Друкер П. Менеджмент в некоммерческой организации: принципы и практика. Киев: Изд-во «Вильямс», 2018
7. Зубанова С.Г. Социальное служение волонтера : учеб. пособие для самостоят. работы студентов Ин-та иностран. яз. МАИ (Нац. исслед. ун-та) / С.Г. Зубанова; МАИ (Нац. исслед. ун-т), Ин-т иностран. яз. - М. : Лика, 2012. - 237 с. - ISBN 978-5-98020-096-1. 36(075) - 3-91
8. Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 356 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3570-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/istoriya-socialnoy-raboty-425215
9. Корпоративное волонтерство в России. От практик - к стандартам. Руководство для менеджера / Закиев Р., Швец И., Белогунова М. и др. М: Один за всех, 2018
10. Мартиросян Р. М. Инновационные модели привлечения внебюджетных средств: фандрайзинг, краудфандинг, эндаумент: Учебное пособие. М.: РУСАЙНС, 2018
11. Метелев А. П., Белецкая Е. С., Козак Е. М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018
12. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт. -сот. А. В. Ковтун, А. А. Соколов, А. П. Метелев; под ред. Т. Н. Арсентьевой. М.: АВИЦ, 2017
13. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И. В. Мерсияновой. - М: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018
14. Певная М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016
15. Петрова Е. Ю. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: методическое пособие. СПб, 2018
16. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для академического

1. Основная и дополнительная литература по дисциплине
2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Ресурсы научно-технической библиотеки МАИ.
4. Информационные стенды кафедры.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание показателей, критерии оценивания компетенций и описание шкал оценивания осуществляются в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов по дисциплине (Приказ №42 от 04.04.2014 «Об утверждении положения «Рейтинг по дисциплине»).

Для оценивания интегрированных и практико-ориентированных заданий обучающихся используются следующие критерии по 100-балльной шкале:

1. Формулирование представленной информации в виде проблемы;
2. Предложение способа решения проблемы;
3. Обоснование способа решения проблемы;
4. Демонстрация способа решения проблемы.

Оценивание осуществляется по следующей шкале:

| 100-балльная шкала | Результат освоения |
|--------------------|---------------------------|
| менее 40 | Критерий не сформирован |
| 41-70 | Критерий четко не выражен |
| 71-100 | Критерий выражен четко |

Для оценивания ситуационных заданий используется следующая шкала:

| 100-балльная шкала | Результат освоения |
|--------------------|---|
| менее 30 | обучающийся не может сформулировать проблему, представленную в задании |
| 31-50 | обучающийся формулирует поставленную задачу, у него сформированы изолированные знания и умения, однако отсутствуют интегрированные понятия и навыки, в результате чего допущены ошибки в решении и задание не выполнено |
| 51-80 | задание выполнено, обучающийся применяет знания для решения поставленной проблемы, однако не сформированы компетенции, вследствие чего обучающийся испытывает затруднения в демонстрации способов решения задачи |
| 81-100 | задание выполнено как в теоретическом, так и в практическом плане, обучающийся легко демонстрирует свою компетентность по данному вопросу |

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения, включают в себя:

- вопросы к промежуточной аттестации.

Перечень компетенций и этапы их формирования приведены в следующей таблице:

| N | Шифр | Компетенция | Этапы формирования компетенции |
|---|-------|---|---|
| 1 | УК-9 | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | Владеть методами повышения устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации Знать возможные риски нарушения прав представителей социально уязвимых групп, права и ответственность волонтеров Уметь осуществлять технологии социальной адаптации и реабилитации Семестр - 5 |
| 2 | УК-11 | Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению | Семестр - |

Вопросы к промежуточной аттестации

"Организация добровольческой деятельности"

1. Зачет (5 семестр)

Прикрепленные файлы: Зачет (5 семестр).pdf, Организация добровольческой деятельности.pdf

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с.: ил. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-2634-7 (в пер.). — ISBN 978-5-7598-2435-0 (e-book)
2. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05388-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/teoriya-i-metodika-socialnoy-raboty-437708
3. Основы социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-441153
4. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/teoriya-socialnoy-raboty-437589
5. Холостова, Е. И. История социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 137 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08377-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/istoriya-socialnoy-raboty-433658

б) Дополнительная литература:

- 1. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 03. 08. 2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях»
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»
3. Белановский Ю. А. Волонтерская организация: методическое пособие. М. 2017
4. Верещак Ю. В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018
5. Голова Н. И. Мир спортивного волонтерства. - М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018
6. Друкер П. Менеджмент в некоммерческой организации: принципы и практика. Киев: Изд-во «Вильямс, 2018
7. Зубанова С.Г. Социальное служение волонтера : учеб. пособие для самостоят. работы студентов Ин-та иностран. яз. МАИ (Нац. исслед. ун-та) / С.Г. Зубанова; МАИ (Нац. исслед. ун-т), Ин-т иностран. яз. - М. : Лика, 2012. - 237 с. - ISBN 978-5-98020-096-1. 36(075) - 3-91
8. Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 356 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3570-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/istoriya-socialnoy-raboty-425215
9. Корпоративное волонтерство в России. От практик - к стандартам. Руководство для менеджера / Закиев Р., Швец И., Белогурова М. и др. М: Один за всех, 2018
10. Мартиросян Р. М. Инновационные модели привлечения внебюджетных средств: фандрайзинг, краудфандинг, эндаумент: Учебное пособие. М.: РУСАЙНС, 2018
11. Метелев А. П., Белецкая Е. С., Козак Е. М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018
12. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт. -сост. А. В. Ковтун, А. А. Соколов, А. П. Метелев; под ред. Т. Н. Арсентьевой. М.: АВЦ, 2017
13. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И. В. Мерсияновой. - М: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018
14. Певная М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016
15. Петрова Е. Ю. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: методическое пособие. СПб, 2018
16. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 414 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/teoriya-socialnoy-raboty-433064
17. Савчук П. О. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П. О. Савчук, Г. Г. Надарейшвили, Н. В. Белокопытова, А. П. Метелев, Т. Н. Арсентьева, В. В. Хромов, М. С. Якунчикова. М., 2018
18. Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 465 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-433065
19. Холостова Е. И. Социально ориентированные некоммерческие организации: Учебное пособие/ Е. И. Холостова. - М.: Издательское-торговая корпорация «Дашков и К», 2017

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине обучающимся предоставляется возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа к электронным библиотечным системам из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».

| Наименование ресурса | Интернет-ссылка на ресурс |
|---|--|
| "ZNANIUM.COM" | |
| Договор № 4855 эбс/027-1-3200-20 от 08.12.2020 с ООО "ЗНАНИУМ" С «18»12.2020 г. по «17»12.2021 г | http://znanium.com |
| Договор № эбс/027-1-3026-21 от 22.12.2021 с ООО "ЗНАНИУМ" С «15»12.2021 г. по «31»12.2022 г | https://znanium.com/ |
| Договор № эбс/027-1-2586-22 от 07.12.2022 с ООО "ЗНАНИУМ" С «20»12.2022 г. по «31»12.2023 г | |
| ООО "Издательство Лань" | |
| Договор № 027-1-0234-21 от 18.02.2021 года с ООО "Издательство Лань" С «22 »_02. 2021г. по « 21» 02.2022 г | e.lanbook.com |
| Договор № 027-1-0234-21 от 18.02.2021 года с ООО "ЭБС Лань" С «22 »_02. 2021г. по « 21» 02.2022 | |
| Договор № СЭБ 027-0-0400-21 от 15.09.2021 года с ООО "ЭБС Лань" С «15 »_09. 2021г. по « 14» 09.2024 | |
| Договор № 027-1-0169-22 от 07.02.2022 года с ООО "Издательство Лань" С «22 »_02. 2022г. по « 21» 02.2023 г | |
| Договор № 027-1-0168-22 от 07.02.2022 года с ООО "ЭБС Лань" С «22 »_02. 2022г. по « 21» 02.2023 | |
| ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" | |
| Электронная библиотечная система ЮРАЙТ. ЭБС "Легендарные книги" | http://biblio-online.ru , https://biblio-online.ru/catalog/legendary |
| Договор № 027-1-3191-20 от 04.12.2020г ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" для СПО С «04»12.2020 г. по «03»12.2021 | https://urait.ru/ |
| Договор № 027-1-3194-20 от 04.12.2020г. с ООО "Электронное издательства ЮРАЙТ" С «04»12.2020 г. по «03»12.2021 г | https://urait.ru/ |
| Договор № 027-1-3034-21 от 03.12.2021г ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" С «04»12.2021 г. по «03»12.2022 г | https://urait.ru/ |

| | |
|---|---|
| Договор № 150-1-3269-21 от 10.12.21 ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" для СПО | https://urait.ru/ |
| Договор № 027-1-2554-22 от 01.12.2022г ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" С «04»12.2022 г. по «03»12.2023 г | |
| Договор № 5537 от 25.11.2022 ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" для СПО | |
| Электронная библиотека МАИ | |
| Электронная библиотека МАИ (собственность МАИ). Лицензионный договор № 0267-НИЧ-13 от 11.12.2013 г. с ООО "Дата Экспресс "на право использования программы для ЭВМ Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро» (для размещения Электронной библиотеки МАИ) | https://elibrary.mai.ru/MegaPro/Web |
| Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России | |
| Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России. Соглашение о создании Консорциума вузов России "Национальный объединенный аэрокосмический университет" от 03.09.2012 г. Договор о сетевом взаимодействии от 15.12.2014 г. Соглашение от «03»09.2012 г. бессрочно | |
| Библиотека РФФИ | |
| Библиотека РФФИ | http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | http://window.edu.ru/ |
| Polpred.com | |
| Polpred.com. Обзор СМИ | http://polpred.com |
| ООО "РУНЭБ" | |
| Договор № 027-1-3051-20 от 07.12.2020 с ООО "РУНЭБ" С «07»12.2020 г. по «06»12.2028 | http://elibrary.ru |
| Договор № 027-1-2895-21 от 03.12.2021 с ООО "РУНЭБ" С «03»12.2021 г. по «02»12.2039 | |
| Договор № 027-133215-22 от 20.12.2022 с ООО "НЭБ" С «20»12.2022 г. по «19»12.2030 | |
| ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт" | |
| Договор № РКТ-054/20/027-1-1129-20 от 30.05.2020 с ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт" С «01»06.2020 г. по «31»05.2021 г | http://text.rucont.ru/ |
| Договор № 027-1-1235-21 от 01.06.2021 с ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт" С «01»06.2021 г. по «31»05.2022 г | https://text.rucont.ru/ |
| Договор № 027-1-1467-22 от 09.06.2022 с ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт" С «01»06.2022 г. по «31»05.2023 г | https://text.rucont.ru/ |

| ФГБУ "РГБ" | |
|--|--|
| Договор о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) №101/НЭБ/2139 от 13.11.2018г. с ФГБУ" РГБ" С «13»11. 2018 г. по «12» 11. 2023 | http://нэб.рф |
| НП НЭИКОН | |
| Соглашение № 715 ДС-2011 от 16.05.2011 о сотрудничестве в Консорциуме НЭИКОН С «16» 05.2011 г с автоматическим продлением Национальная подписка на-2021 г с РФФИ Государственного задания № 075-00011-20-00 Web Of Science- https://apps.webofknowledge.com Scopus- http://scopus.com Elsevier- http://www.sciencedirect.com , http://www.elsevierscience.ru/products/science-direct , https://www.elsevier.com/solutions/sciencedirect/content/journal-collections , https://www.elsevier.com/solutions/sciencedirect/content/backfile-collections Математическая база данных zbMATH: http://zbMATH.org | http://archive.neicon.ru https://apps.webofknowledge.com http://scopus.com http://www.sciencedirect.com , http://www.elsevierscience.ru/products/science-direct , https://www.elsevier.com/solutions/sciencedirect/content/journal-collections , https://www.elsevier.com/solutions/sciencedirect/content/backfile-collections http://rd.springer.com , http://www.springerprotocols.com http://zbMATH.org |
| American Chemical Society (ACS)- https://www.acs.org/content/acs/en.html American Institute of Physics (AIP)- https://www.scitation.org/ American Physical Society- https://journals.aps.org/about EBSCO Publishing (База CASC)- http://search.ebscohost.com Cambridge University Press (CUP)- https://www.cambridge.org/core IEL издательства IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers , Inc.)- https://ieeexplore.ieee.org INSPEC компании EBSCO- INSPEC Institute of Physics (IOP) издательства IOP Publishing- https://iopscience.iop.org/ | https://www.acs.org/content/acs/en.html https://www.scitation.org/ https://journals.aps.org/about http://search.ebscohost.com https://www.cambridge.org/core https://ieeexplore.ieee.org https://iopscience.iop.org/ |
| MathSciNet American Mathematical Society- https://www.ams.org/home/page | https://www.ams.org/home/page |

| | |
|---|--|
| Optical Society of America (OSA)- https://www.osapublishing.org/about.cfm | https://www.osapublishing.org/about.cfm |
| Oxford University Press- https://academic.oup.com/journals/ | https://academic.oup.com/journals/ |
| ProQuest Dissertations & Theses Global- https://search.proquest.com/index | https://search.proquest.com/index |
| ORBIT Intelligence - база данных QUESTEL- https://www.orbit.com/ | https://www.orbit.com/ |
| SAGE Publication- https://journals.sagepub.com/ | https://journals.sagepub.com/ |
| Annual Reviews Science Collection (AR)- https://www.annualreviews.org | https://www.annualreviews.org |
| JSTOR- www.jstor.org | www.jstor.org |
| Wiley. John Wiley & Sons.- https://onlinelibrary.wiley.com/ | https://onlinelibrary.wiley.com |
| Национальная подписка на 2022 г с РФФИ Государственного задания Springer Nature: | |
| 1. eBook Collection: журналы, книги - https://link.springer.com | https://link.springer.com |
| 2. Коллекция журналов и базы данных Springer Nature: https://link.springer.com | |
| Begell House Inc. https://www.dl.begellhouse.com/collections/6764f0021c05bd10.html | https://www.dl.begellhouse.com/collections/6764f0021c05bd10.html |
| China Academic Journals (CD Edition) Electronic Publishing House Co., Ltd: https://ar.cnki.net/ACADREF | https://ar.cnki.net/ACADREF |
| Institute of Electrical and Electronics Engineers: https://ieeexplore.ieee.org/Xplore/home.jsp ; https://ieeexplore.ieee.org | https://ieeexplore.ieee.org/Xplore/home.jsp ; https://ieeexplore.ieee.org |
| EBSCO. https://www.search.ebscohost.com/ | https://www.search.ebscohost.com/ |
| INSPEC: | |
| 1. База данных Academic Search Premier | |
| 2. База данных eBook Academic Collection | |
| 3. eBook EngineeringCore Collection | |
| ORBIT Intelligence - база данных QUESTEL: https://www.orbit.com/ | https://www.orbit.com/ |
| SAGE https://journals.sagepub.com/ | https://journals.sagepub.com/ |
| Publication: | |
| Wiley: https://onlinelibrary.wiley.com/ | https://onlinelibrary.wiley.com/ |

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективным способом развития творческих способностей студентов при изучении дисциплины является самостоятельная работа, которая нацелена на проработку студентами материала прошедших контактных занятий и подготовку к предстоящим занятиям.

Самостоятельная работа студентов проводится ими в соответствии с собственными возможностями. Можно, однако, рекомендовать групповое изучение материалов, обеспечивающее совместную работу нескольких студентов, что положительно влияет на качество проработки программы курса.

В то же время высокая степень усвоения изучаемой дисциплины достигается при постоянной работе студентов над текущим материалом. В этой связи желательна проработка лекционного материала в день его прочтения, что позволяет, во-первых, оперативно (на следующей лекции) снимать возникающие вопросы и, во-вторых, создавать багаж знаний по дисциплине задолго до промежуточной аттестации.

При подготовке к практическим занятиям также необходима проработка лекционного материала. Это позволит осознанно работать с предлагаемым материалом преподавателем на практическом занятии, а, следовательно, закладывать базу методик и приемов при решении практических задач.

При изучении материала необходимо делать акцент не на зазубривании материала, а на понимание его физической сути, что развивает мышление и позволяет понять методологию изучаемой дисциплины.

Методические рекомендации к заданиям:

Эффективным способом развития творческих способностей студентов при изучении дисциплины является самостоятельная работа, которая нацелена на проработку студентами материала прошедших контактных занятий и подготовку к предстоящим занятиям.

Самостоятельная работа студентов проводится ими в соответствии с собственными возможностями. Можно, однако, рекомендовать групповое изучение материалов, обеспечивающее совместную работу нескольких студентов, что положительно влияет на качество проработки программы курса.

В то же время высокая степень усвоения изучаемой дисциплины достигается при постоянной работе студентов над текущим материалом. В этой связи желательна проработка лекционного материала в день его прочтения, что позволяет, во-первых, оперативно (на следующей лекции) снимать возникающие вопросы и, во-вторых, создавать багаж знаний по дисциплине задолго до промежуточной аттестации.

При подготовке к практическим занятиям также необходима проработка лекционного материала. Это позволит осознанно работать с предлагаемым материалом преподавателем на практическом занятии, а, следовательно, закладывать базу методик и приемов при решении практических задач.

При изучении материала необходимо делать акцент не на зазубривании материала, а на понимание его физической сути, что развивает мышление и позволяет понять методологию изучаемой дисциплины.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина ориентирована на применение компьютерной техники, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", электронной библиотеки МАИ для поиска, сбора, хранения, обработки и представления информации.

Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

Microsoft Windows, Microsoft Office, Kaspersky Security

1.Российская государственная библиотека. Каталоги. Режим обращения: <http://www.rsl.ru/ru>

2.Онлайн курсы на платформе УЗНАЙ.PRO. - URL: <http://обучение.добровольцыроссии.рф/>

3.Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства).-URL:

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

стул ;

доска интерактивная ;

доска меловая;

Переносной комплект мультимедийного оборудования (ноутбук Acer 3 A315, проектор Acer H651);

Тематические стенды;

стол

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины
«Организация добровольческой деятельности»

Аннотация рабочей программы

Дисциплина "Организация добровольческой деятельности" является частью "Блока 1 Дисциплины" дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент". Дисциплина реализуется на "Московского авиационный институт (национальный исследовательский университет)" кафедрой (кафедрами) .

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций: УК-9, УК-11.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с: - изучением теоретических основ функционирования социально ориентированных некоммерческих организаций и многообразных добровольческих (волонтёрских) структур и движений;

- раскрытием специфики различных форм и направлений добровольческой деятельности;
- овладением навыками организации и менеджмента добровольческой (волонтёрской) деятельности;
- изучением основ диагностики, выявления социальных групп и проблем, в которых востребовано участие волонтёров;
- овладением навыками социального проектирования и ресурсного обеспечения проектов;
- освоением технологий командообразования,
- развитием лидерских, коммуникативных и мотивационных сторон личности обучающегося.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: Лекция, Практическое занятие.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: промежуточная аттестация в форме Зачет (5 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (18 часов), практические (18 часов) занятия и (36 часов) самостоятельной работы студента.